

МОДЕРНИЗАЦИЯ НАЧИНАЕТСЯ С ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В ДЕКАБРЕ РОССИЙСКИЕ ЭНЕРГЕТИКИ ОТМЕЧАЮТ СВОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРАЗДНИК. О работе МУП «Яргорэнергосбыт», обеспечивающего ярославцев теплом, рассказал его директор Сергей Зарубин.

— Сергей Николаевич, День энергетика всегда совпадает с самым серьезным для вас периодом — отопительным сезоном. Как он проходит?

— В нынешний отопительный сезон мы вошли неплохо, без каких-либо нештатных ситуаций, которых нет и сейчас. Как всегда, с работой справляемся.

Естественно, наши тепловые сети при этом стареют и лучше не становятся, поскольку из-за нехватки средств у нас нет возможности должным образом их обновлять. Зная это, мы находимся в каждодневной готовности к выполнению необходимых ремонтных работ. Одновременно постоянно думаем о повышении эффективности предприятия, перераспределении и максимальном использовании имеющихся ресурсов.

С этой целью провели очередную реструктуризацию, преобразовав пять эксплуатационных районов Ярославля в два укрупненных. При этом мы полностью освободили их от обязанностей по ремонту сетей, передав этот функционал двум соответствующим укрупненным ремонтным участкам. По сути, город мы сейчас делим на две части: в одну входят Дзержинский и Заволжский районы, в другую — все остальные.

— Можно ли уже делать какие-то выводы о том, насколько оправдала себя такая схема?

— На сегодняшний день мы видим, что в результате проведенной реструктуризации нам удалось наиболее оптимально загрузить имеющуюся технику и специалистов, которые направляются туда, где они

в настоящий момент востребованы. Раньше, когда были объединенные бригады, одни работники могли что-то делать, а другие ждали своей очереди. Сейчас такого не наблюдается.

То же касается и техники, она используется более рационально и без простоев. В отличие от предыдущих лет, нам ее стало хватать. Хотя раньше приходилось привлекать арендные экскаваторы и краны, теперь за помощью к сторонним организациям не обращаемся, обходимся своими силами. Но не забываем обновлять парк автокранов, экскаваторов и аварийных машин, но идем тут по пути не столько количества, сколько качества.

К примеру, недавно у нас было 8 экскаваторов, а теперь 6, но зато это более производительные машины. Зная, как работают наши коллеги в других городах, могу сказать, что МУП «Яргорэнергосбыт» на их фоне смотрится неплохо. А главное есть ощущение, что мы находимся на правильном пути и нужно двигаться вперед.

Разделив эксплуатацию и ремонт тепловых сетей, мы добились того, что теперь каждый занимается своим делом. К примеру, раньше тот же обход сетей не обеспечивался под тем предлогом, что все люди заняты на устранении дефектов. Сейчас, когда функции между службами полностью разделены, подобное услышать невозможно. С другой стороны, мы пришли к выводу о необходимости дальнейшей специализации, но теперь уже в рамках ремонтных участков.

Судя по всему, нам придется отдельно выделять подразделения благоустройства, которые занимаются работами и обладают нужной для их производства техникой. Суть в том, чтобы они и монтажники работали по разным графикам, а не тратили время попусту, находясь на одном и том же участке одновременно. Это слишком затратно для предприятия, и такие про-

Сергей Зарубин.



стои надо исключать. Сейчас над этим работаем.

— Но ведь старая система ремонтно-эксплуатационных служб десятилетиями всех устраивала, не слишком ли резко она меняется?

— По прежней схеме можно было работать в условиях относительно современных, а не изношенных, как сейчас, тепловых сетей. В идеале у нас должно быть 100 дефектов в год, но из-за старения сетей их реальное количество достигает 2000. В этих условиях от практики былых комплексных бригад приходится переходить к конвейерной схеме, когда каждый отвечает за свою операцию. Это простой закон: при массовом производстве выгодным становится именно конвейер, плановая работа. А мы именно в такой ситуации сейчас и находимся. Дефектов много, чтобы справиться с ними, необходимо поставить их устранение на конвейерную основу.

— Ремонт, модернизация, но все же, как вы оцениваете перспективы модернизации сетей?

— Мы делаем все, что можно, выполняя ремонтные работы с применением современных материалов и технологий. Что же касается модернизации как таковой, то в существующих экономических условиях ее проводить очень сложно, поскольку

выключен экономический механизм. По сути, модернизация на данный момент предприятию не выгодна, она не окупается. Даже если бы мы нашли огромные деньги и заменили все тепловые сети Ярославля на новые, предприятие не стало больше зарабатывать.

Да и мировой опыт говорит о том, что модернизация систем теплоснабжения должна начинаться не с замены генерирующих мощностей или сетей, а с потребителей, как это не покажется кому-то странным.

Реально наши многоквартирные дома в среднем потребляют в 3-4 раза больше тепла, чем следовало бы. И если модернизация сетей может принести эффект в 10%, то утепление зданий — в 300-400%. Вдобавок, если снизить энергопотребление, нам понадобятся трубы меньшего диаметра и генерация меньшей мощности, а это резко удешевляет капитальные вложения и расходы на эксплуатацию. Именно поэтому страны Западной Европы начинали модернизацию своего ЖКХ с утепления домов. Хотелось бы, чтобы у нас этот вопрос тоже решался в процессе капитального ремонта МКД. Я, конечно, понимаю, что коммунальщики привыкли чинить крыши, но нужно расширять поле деятельности.

— Что этому мешает?

— Наверное, отсутствие экономического механизма. Кому выгодно снижение энергопотребления? Только жильцам. А основные деньги в капитальный ремонт вкладывают соответствующие фонды, по сути, бюджетные организации, а у них большой заинтересованности не замечается. Видимо, настало время работать некие схемы, при которых энергосбережение стало бы выгодно всем.

Как пример, жители утепленного дома начинают платить за тепло не на 300, а на 10% меньше, при этом часть сэкономленных средств расходуется на крышу, инфраструктуру, благоустройство, чем

занимаются подрядчики. Тогда все встанет на свои места. Мы же всего лишь поставщики тепла, и не от нас зависит его потери, а от коммунальной сферы.

— Сергей Николаевич, уже много лет развивается эпопея с установкой общедомовых приборов учета тепла, какие тут есть подводные камни?

— Еще в 2009 году был принят федеральный закон об энергосбережении и повышении энергетической эффективности, согласно которому до 1 июля 2012 года все дома нужно было оборудовать общедомовыми приборами учета. Обеспечить это были обязаны сами собственники жилья. К сожалению, в массовом порядке ничего подобного не произошло. Это ведь деревенский житель полностью содержит свой дом (иное ему и в голову не приходит), а у городского психологическая другая. С одной стороны, он стал собственником, а с другой — еще сильно представление о том, что кто-то, а не он, обязан эту собственность содержать. Зачастую для владельцев квартир целая проблема провести собрание, а уж принять решение о совместном финансировании установки прибора учета и вовсе непосильная задача.

Столкнувшись с тем, что большинство собственников жилья проигнорировали требования закона, государство возложило обязанность установки общедомовых приборов учета тепла на ресурсоснабжающие организации, в Ярославле — в основном на МУП «Яргорэнергосбыт».

По закону мы устанавливаем счетчики за счет собственных средств, а жильцы обязаны возместить нам эти затраты. Но реально счетчики мы ставим, а вот платить за них жильцы не спешат, считая, что мы не вправе брать с них деньги. Хотя те, у кого прибор установлен, неоднократно убеждали в том, что денег за тепло расходуется меньше.

А вот для нас установка приборов — серьезная

нагрузка. Если одни жильцы оплачивают установку счетчика сразу, то другим приходится предоставлять рассрочку на 5 лет. Да еще всего под 8 процентов годовых, при этом нам банковские кредиты обходятся под 20 процентов. К сожалению, и на этих условиях многие граждане игнорируют наши счета. Хотя следует знать: отказаться от установки общедомового прибора они все равно не могут.

Если собственники не захотят добровольно оплатить прибор учета и расходы по его установке, нам придется взыскивать эти деньги через суд. Конечно, не хотелось бы тратить на это силы и время, но такой исход неизбежен.

Также мы внимательно относимся к тем, кто пытается проверить наши расчеты, сметы за потребление тепла, что совершенно нормально. Люди вполне заинтересованы, за что они платят. Но, к сожалению, находится изрядное количество жильцов, которые, не разобравшись, сразу же пишут письма в контролирующие и правоохранительные органы, представляя нас чуть ли не вымогателями. Там естественно реагируют и шлют нам запросы. Мы отвечаем, вопросы снимаются. Но эта бумажная карусель крутится постоянно и бессмысленно.

Поэтому хочется попросить ярославцев: прежде чем писать жалобы, прочтите повнимательнее наши разъяснения, уясните суть дела. В противном случае получается, что вы и сами, как в поговорке, бьетесь лбом о стену, и множество других людей заставляет попусту тратить время.

— Сергей Николаевич, давайте напоследок отвлечемся, все-таки праздники скоро, Новый год, а еще раньше ваш профессиональный праздник. Как коллектив собирается их встретить?

— Традиционного корпоратива у нас в этом году не будет. Вместо этого решили выбрать активный отдых и поехать за город — кататься на лыжах и санках, прыгать в мешках и стрелять. Честно говоря, сначала я отнесся к этой затее с сомнением, но сейчас выясняется, что народу на участие в мероприятии записалось больше, чем в ресторан. Надеюсь, все получат удовольствие от дружеского общения на свежем воздухе.

Хочется пожелать нашим работникам, чтобы они были здоровы, счастливы и получили хороший заряд энергии на весь нынешний отопительный сезон. Чтобы и мы, и жители прошли его спокойно и благополучно отметили наступающие и все последующие праздники!

Иван ВЕТРОВ.



Дальнейшие преобразования коснутся ремонтных участков предприятия.